



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Grupo Prosperemos, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: PEDRO DE TORRE NATERA

BLVD. INDEPENDENCIA OTE A NO. 55, COLONIA LOS ÁNGELES C.P. 27140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA,
REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE CALZADA COLON ENTRE CALLE ANDRES EPPEN Y CALLE ZULOAGA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: pdetorres@prosperemos.com.mx;

modetorres@prosperemos.com.mx 3314852514, 4441304394

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:14/05/2026 10:28:07 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Coahuila

PEDRO GARCIA CASAS

BLVD. INDEPENDENCIA OTE A NO. 55, COLONIA LOS ÁNGELES C.P. 27140 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA:COAHUILA,
REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA CALZADA COLON ENTRE CALLE ANDRES EPPEN Y CALLE ZULOAGA TELÉFONO(S): 8717134717, 8711038619
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pdetorres@prosperemos.com.mx; modetorres@prosperemos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

Jalisco

ANGEL EDMUNDO GOYTIA DOMINGUEZ

CALLE MORELOS NO. 744 INT 203, COLONIA CENTRO C.P. 44100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: CONTRA ESQUINA DE GASOLINERA Y SEVEN ELEVEN ENTRE CALLE FEDERALISMO Y CALLE PAVO TELÉFONO(S): 3396888969, 3314852514
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pdetorres@prosperemos.com.mx; modetorres@prosperemos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;

San Luis Potosí

IRIS YOLANDA DONIZ PADILLA

AV. VENUSTIANO CARRANZA, PISO 11 NO. 990 INT E, COLONIA TEQUISQUIAPAN C.P. 78250 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN LUIS POTOSÍ ENTIDAD FEDERATIVA:SAN LUIS POTOSÍ, REFERENCIA: EDIFICIO EME ENTRE CALLE BENIGNO ARRIAGA Y CALLE GENERAL ROCHA TELÉFONO(S): 4448124223, 4441304394 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pdetorres@prosperemos.com.mx; modetorres@prosperemos.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas;